



## La gestione integrata dei rischi d'impresa



# Indice

**Exsafe**

**Crono Storia**

**Mission**

**Universo dei rischi**

**Attività:**

- ▶ *Risk Management*
- ▶ *Business Continuity*
- ▶ *Strumenti per Intermediari assicurativi*
- ▶ *EXSAFE Platform*
  - ▶ *Risk Managment APP*
  - ▶ *Quick Analysis APP*

**Servizi a supporto**

**Contatti**

# Exsafe

**EXSAFE** è una società di consulenza da 15 anni nel settore, specializzata in:

- // RISK MANAGEMENT**
- // BUSINESS CONTINUITY**
- // INSURANCE INSTRUMENT**

**EXSAFE** fornisce i propri servizi utilizzando approcci differenziati in funzione della dimensione e complessità dei propri clienti ed opera in tutti i settori di business.

**EXSAFE** opera da più un decennio nel settore della gestione del rischio con un track record di successo, testimoniato dai diversi riconoscimenti conseguiti, come ad esempio:

- // Premio AIFIn Cerchio d'Oro per l'Innovazione finanziaria***
- // Milano&Finanza Innovazione Award 2015***
- // Italy Protection Award 2018***

Collaboriamo da sempre con

- // Aziende**
- // Risk Manager**
- // Intermediari e Compagnie Assicurative**

# Crono Storia

**2005** - Fabio Franzolin e Andrea Bordignon si conoscono alla facoltà di Ingegneria Gestionale e partecipano ad uno stage insieme.

**2007** - Durante il percorso di formazione ricevono una richiesta «particolare» da un imprenditore che li spinge ad approfondire il tema risk management. Nasce la loro prima metodologia di analisi dei rischi oggettiva.

**2008** - I futuri soci fondatori di EXSAFE incontrano molti risk manager italiani (Barilla, Telecom, Fiat, etc.) per imparare e affinare la loro metodologia.

**2009** - 11 Dicembre 2009 Bordignon e Franzolin si laureano in Ingegneria Gestionale.

**2010** - 11 Gennaio 2010 nasce EXSAFE S.r.l. società che si occupa di consulenza in campo Risk Management e Business Continuity.

**2016** - Exsafe conta circa 160 Risk Analysis effettuate in aziende che spaziano dai 5 milioni di fatturato a 3 miliardi di fatturato, e svariati premi acquisiti con importanti compagnie di assicurazione italiane.

**Nello stesso anno progettano EXSAFE PLATFORM, una piattaforma in cui trovano allocazione diverse APP di Risk Management: lo scopo è trasferire il Know How di Risk Management alle aziende, senza che queste abbiano necessità di una consulenza continuativa.**

# Crono Storia

**2017** - EXSAFE srl assume 2 sviluppatori ed un'esperta in comunicazione e marketing per supportare lo sviluppo di EXSAFE PLATFORM. La piattaforma viene testata sui clienti EXSAFE che da quel momento diventano autonomi.

**2018** - EXSAFE PLATFORM viene lanciata sul mercato in Gennaio.

**2019** – EXSAFE implementa la nuova APP RM ADVANCE di EXSAFE Platform per aziende strutturate, alcune delle quali quotate in borsa, customizzando rischi.

**Il risk register raggiunge quota 150 rischi e il data base di domande quota 12.000. La piattaforma diventa un ECOSISTEMA dove anche i clienti contribuiscono all'aggiornamento delle domande e dei rischi.**

**2020** – EXSAFE non si ferma. Lo studio e l'implementazione sono attività continue. Scoppia la pandemia **CORONAVIRUS**, EXSAFE implementa velocemente **uno strumento di analisi mirata** che rende disponibile gratuitamente nella piattaforma EXSAFE Platform, **per sostenere i processi di prevenzione, protezione e trasferimento del rischio nelle aziende.**

# Mission

## **Risk Management** **e Business Continuity per le imprese**

La nostra missione è **proteggere il valore che le imprese hanno creato nel tempo** (cassa, immobili, macchinari, merci, know how, persone) e raggiungere gli obiettivi strategici prefissati ad inizio anno (EBITDA, quota di mercato, reputazione, etc.).

Tutte le aziende consapevoli definiscono obiettivi strategici cercando di limitare gli imprevisti, talvolta molto onerosi.

**Un sistema di Risk Management aiuta queste realtà a individuare, misurare e ridurre gli imprevisti generando dei risparmi economici.**

# Universo dei rischi

Esistono una moltitudine di rischi che minacciano l'impresa ed il suo valore presente e futuro.  
Li abbiamo identificati in quattro grandi macro-categorie:

## RISCHI DI BUSINESS & FINANZIARI

Dipendenza da figure chiave  
Gestione dei rischi delle partecipate all'estero  
Gestione dei rischi delle partecipate nel paese di origine  
Variazione dei tassi di interesse  
Variazione dei tassi di cambio  
Insolvenza clienti

## RISCHI LEGALI

R.C. amministratori  
R.C. operai  
Responsabilità dell'impresa (231/2001)  
R.C. prodotto  
Recall prodotto  
Errori contrattuali vs clienti  
Responsabilità ambientale  
R.C. terzi  
Errori contrattuali vs fornitori  
Errori nelle coperture assicurative

## RISCHI OPERATIVI

Guasti macchinario critico  
Perdita fornitore critico  
Blocco del flusso informativo  
Furto dati sensibili  
Difesa e sconfinamento proprietà intellettuale  
Perdita merci durante trasporto

## RISCHI PURI

Eventi metereologici  
Incendio  
Furto asset fisici  
Mancanza di energia  
Idrogeologico  
Sisma  
Pandemia

Questi sono solo alcuni dei **150 rischi** che analizziamo con il nostro sistema EXSAFE Platform.

# Attività

**Risk Management**

**Business Continuity**



**EXSAFE Platform**

In azienda / presso la sede del cliente

On-line / attraverso i canali di comunicazione web

# Risk Management

---

## Cos'è

Il risk management è un processo volto alla gestione integrata dei rischi, mediante attività sistematiche di:

- \_ Eliminazione,
- \_ Riduzione
- \_ Trasferimento contrattuale
- \_ Controllo dei rischi

Questo processo specifico, attraverso un monitoraggio continuo, si migliora costantemente. Qui entrano in gioco i termini *Risk Treatment* o *Risk Response*, trattare e rispondere ai rischi, fasi in cui bisogna pianificare e agire per dominare i rischi precedentemente individuati il più efficacemente possibile.

# Risk Management

## Vantaggi

### **Raggiungimento degli obiettivi strategici**

Obiettivi di fatturato, marginalità e customer satisfaction sono protetti da eventi imprevisti che possono impattare sugli asset tangibili e intangibili

### **Difesa dei flussi di cassa**

Il Risk Management implementa delle soluzioni per poter garantire un andamento pre-definito dei flussi di cassa, minimizzando gli imprevisti.

### **Protezione dei beni tangibili e intangibili**

Il valore degli asset tangibili (stabilimenti, macchinari, merci) e di quelli intangibili (reputazione, rapporti con clienti, finanziatori, etc.) viene tutelato.

### **Riduzione delle responsabilità penali**

Le responsabilità vengono suddivise e assegnate a più soggetti dell'impresa in modo da essere gestite ed evitate con una logica bottom-up.

### **Compliance normativa e dei clienti**

Si possono soddisfare le crescenti esigenze normative (il sistema è adeguato alla nuova ISO 9001:2015) e dei clienti strategici.

### **Strumento di negoziazione**

La documentazione che si crea può essere utilizzata sia per migliorare il rating bancario, sia per la negoziazione delle coperture assicurative.

### **Ottimizzazione della gestione dei rischi**

il Risk Management riduce i costi e aumenta l'efficacia delle attività per gestire i singoli rischi aziendali. Ad esempio, supporta Organismo di Vigilanza 231 nel ridurre il rischio di commissione dei reati, o integra ISO 14000 e OHSAS 18000.

# Risk Management

## A – PROPENSIONE AL RISCHIO

TRASCURABILE    SIGNIFICATIVO    CATASTROFICO

IMPATTI & ASSET

DEFINIRE IL RISK APPETITE

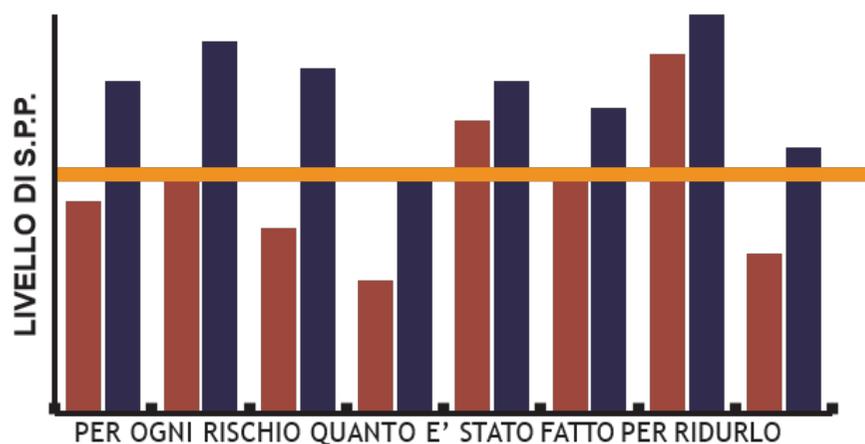
## B – INDIVIDUAZIONE E MISURAZIONE

S.P.    C.E.    INTANGIBILI

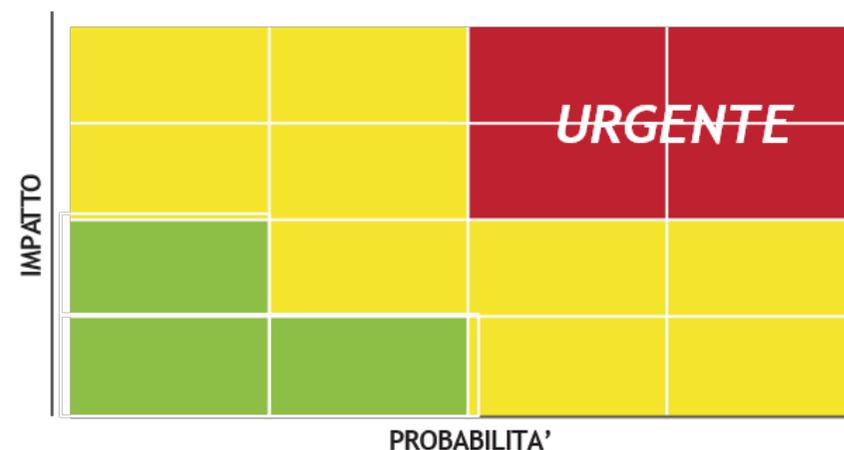
PERICOLI

RISCHIO = PROB x IMPATTO

## C – GAP ANALYSIS SU SISTEMI IN ESSERE



## D – MAPPATURA E PRIORITA'



# Business Continuity

---

## Cos'è / Fasi

**Si tratta di un metodo collaudato che preserva la continuità dei processi operativi a fronte di eventi catastrofici.**

*Quali sono le fasi di cui è composto?*

### **01 - Incident Response**

Attività di attivazione del Team di Crisi e della gestione delle prime 72 ore per cercare di ridurre l'impatto del sinistro e per impostare le basi delle successive due fasi.

### **02- Business Continuity**

Piano di continuità aziendale tradotto in attività, azioni, e modi per continuare a produrre. Naturalmente per produrre solo quello che è strettamente necessario per non perdere i clienti considerati strategici. Inoltre, in questa fase bisogna gestire la comunicazione verso l'esterno per dimostrare di avere tutto sotto controllo.

### **03 -Disaster Recovery**

Attività di risanamento degli asset, quindi ripristino di ciò che si è danneggiato a causa del sinistro. Ad esempio il risanamento delle aziende dopo incendi, alluvioni o terremoti delle imprese specializzate a risanare fabbricati, impianti e macchinari.

# Business Continuity

## Vantaggi

### **Sopravvivenza dell'azienda**

La definizione di un programma di BCMS permette di far fronte ad eventi disastrosi minimizzando l'impatto sul business aziendale e garantendo la ripresa delle attività.

### **Comprensione delle inefficienze e criticità**

La valutazione degli impatti di business derivanti da una possibile interruzione dei processi permette di identificare i processi "vitali" e le inefficienze e criticità a cui porre rimedio.

### **Protezione dei beni tangibili e intangibili**

Il valore degli asset tangibili (stabilimenti, macchinari, merci) e di quelli intangibili (reputazione, rapporti con clienti, finanziatori, etc.) viene protetto da eventi catastrofici.

### **Vantaggio competitivo**

Lo sviluppo di un programma di BCMS a tutela del business aziendale infonde un senso di sicurezza e fiducia negli stakeholder ed è percepito come un investimento di valore.

### **Compliance normativa e dei clienti**

L'azienda è in grado di soddisfare le sempre più crescenti e stringenti esigenze normative o richieste dei clienti che richiedono l'applicazione della ISO 22301 relativa al BCMS.

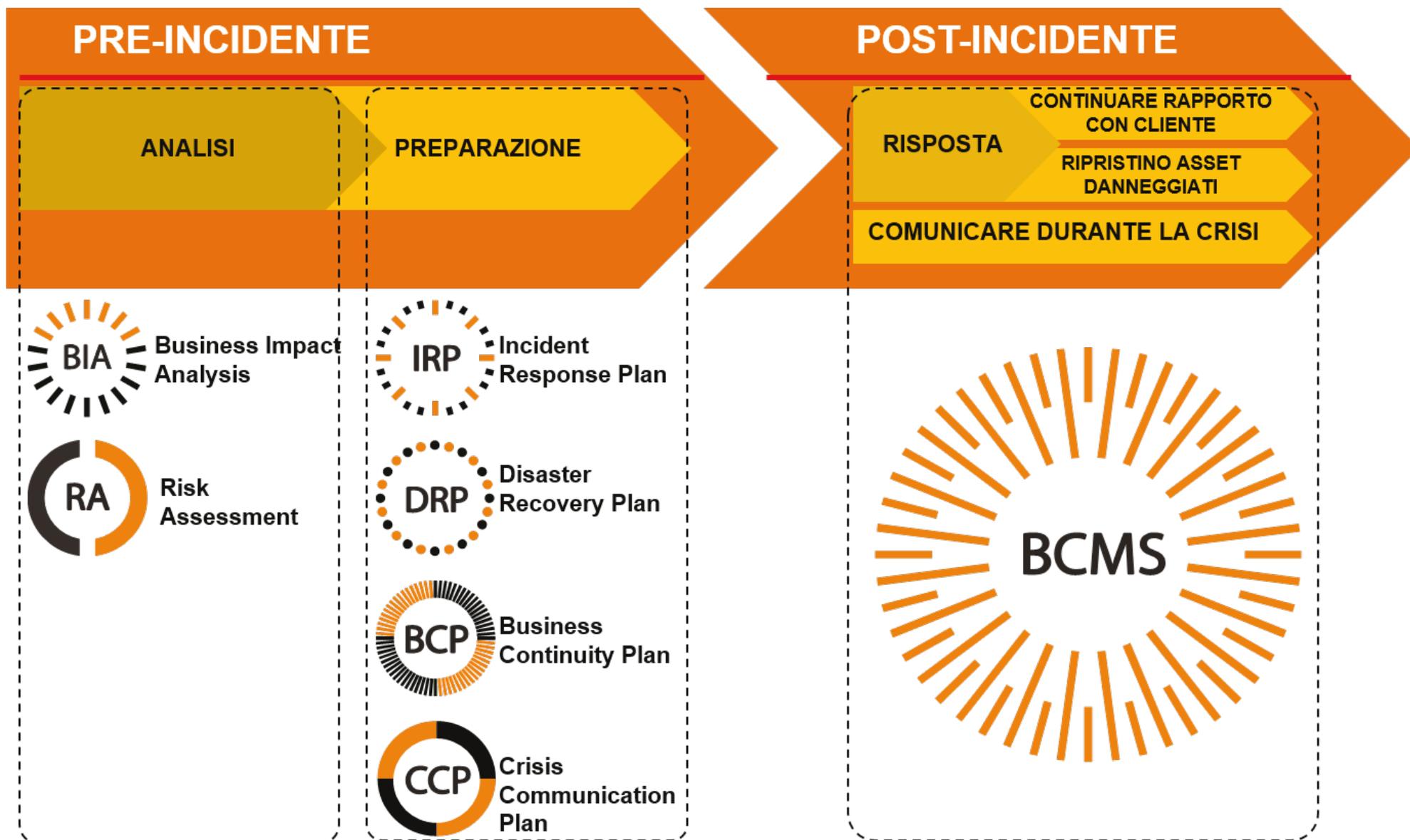
### **Strumento di negoziazione con banche e assicurazioni**

Lo sviluppo di azioni concrete a mitigazione dei rischi di interruzione del business si traduce in strumenti di negoziazione con banche e assicurazioni.

### **Aumento della resilienza dell'impresa**

Un programma di BCMS aumenta la capacità di evitare rischi di interruzione di business o, in caso accadano, di riuscire a riprendersi con il minor impatto possibile.

# Business Continuity - Metodi operativi



# EXSAFE Platform

## Cos'è



### Il software intelligente per valutare e ridurre i rischi aziendali.

EXSAFE ha sviluppato una piattaforma modulare di strumenti web-based per la misurazione, analisi e gestione dei rischi e delle tecniche di prevenzione, protezione e trasferimento ad essi associate:

- ✓ Valuta i rischi aziendali attraverso questionari mirati
- ✓ Protegge dai rischi con le azioni suggerire dal software
- ✓ Risparmia scegliendo come investire al meglio

La piattaforma, grazie alla propria modularità, può essere utilizzata sia dalle imprese per la gestione dei propri rischi, sia dai risk manager o intermediari assicurativi, per eseguire consulenze di qualità e precisione, nel dettaglio:

- ✓ **Valutazione oggettiva di tutti i rischi**, raccolta dati, analisi e restituzione grafici
- ✓ **Generazione report** per avere chiara la situazione dei rischi più pericolosi e imminenti
- ✓ **Modulazione delle fasi operative**, si sceglie quali rischi e come affrontare per primi.
- ✓ **Metodo guidato**, il sistema suggerisce le azioni necessarie per avviare il processo, in modo tale è possibile definire le aree prioritarie e stimare tempi e costi.

# Risk Management App

## Vuoi gestire i rischi aziendali, coordinare il tuo Team e controllare tempo e risorse?

Grazie alla nostra esperienza sul campo abbiamo realizzato un software in grado di supportare il Risk Manager nell'analisi della propria azienda.

Questa APP per aziende, consentono la gestione del processo di analisi, forniscono stima e misure per trattare il rischio e trarne dei vantaggi strategici. Ciò che differenzia ogni APP è il numero di domande che determinano la profondità dell'analisi e il numero dei rischi analizzati.

- ✓ Analizza e gestisci i rischi aziendali col metodo guidato.
- ✓ Gestisci rischi operativi, assicurativi, finanziari e legali.
- ✓ Il software ti guida nella creazione dei questionari, dei report e dei piani di azione e monitoraggio.
- ✓ Conforme alla ISO 9001:2015 e ISO 31000:2018
- ✓ Favorisce la collaborazione tra le varie funzioni aziendali.
- ✓ Supporto tecnico via chat.



Livello di dettaglio **Basso**  
Rischi **18**  
Supporto **on-line**



Livello di dettaglio **Alto**  
Rischi **18**  
Supporto **on-line**



Livello di dettaglio **Alto**  
Rischi **28 o più**  
Supporto **on-line**



Livello di dettaglio **Alto**  
Rischi **Custom**  
Supporto **on-line**

# Quick Analysis App

**Un sistema di strumenti dedicato agli Intermediari Assicurativi e ai Risk Manager per conoscere rapidamente quali sono i rischi aziendali specifici e i bisogni del cliente-famiglia.**

La Quick Analysis è uno dei nostri mezzi più veloci per misurare le aree di rischio e i bisogni reali. I nostri partner lo utilizzano per dare ai loro clienti-azienda e clienti-famiglia dati diretti e misurabili in forma di grafico sui rischi da cui proteggersi e contro cui attivare una linea di Risk Management e abbinarvi adeguate coperture assicurative.

- ✓ Rispondendo alle domande del sistema si genera un grafico che riporta visivamente la situazione di rischio del proprio settore, a barre o a torta.
- ✓ Dal lato Azienda, questa analisi aiuta ad assolvere alla direttiva IDD2016/97/UE.
- ✓ Il cliente, assieme al proprio consulente (voi) struttura un piano immediato di azioni mirate a mettere in sicurezza l'azienda o la famiglia laddove sono più scoperte.
- ✓ Il processo di vendita sale di qualità: i collaboratori iniziano a parlare di rischi e bisogni e non di polizze.



1 questionario  
Da 15 a 95 domande  
Fino a 21 Rischi analizzati  
Illimitate analisi  
Supporto on-line



1 questionario  
39 domande  
Illimitate analisi  
Supporto on-line

# Servizi a supporto

Il Team EXSAFE ha previsto diverse formule di formazione e approfondimento per i nostri clienti e i nostri partner.

## SUPPORTO ON-LINE

Rapporto diretto con i nostri tecnici a supporto dell'utilizzo di EXSAFE Platform.

### MODALITÀ

- ✓ Help-Chat
- ✓ Linea diretta per emergenze

## CONSULENZA GUIDATA

Insegnamo Risk Management teorico ed applicato al Software ad una o più figure aziendali preposte per renderle autonome nella gestione dell'intero processo.

### MODALITÀ

- ✓ Webinar formazione on-line
- ✓ Presso il cliente o in aula

## CONSULENZA IN OUTSOURCING

Diventiamo il Risk Manager della tua azienda attraverso EXSAFE Platform. Gestiamo il processo, dall'analisi al supporto nella riduzione dei rischi, dialogando con le funzioni aziendali.

### MODALITÀ

- ✓ Attraverso EXSAFE Platform
- ✓ Presso il cliente

## FORMAZIONE TECNICA

Corsi di formazione di Risk Management e Business Continuity rivolti ad aziende, compagnie di assicurazioni e intermediari assicurativi.

### MODALITÀ

- ✓ Presso il cliente o in aula
- ✓ Webinar formazione on-line

Consulenza con **professionisti del Risk Management**, nella modalità che preferisci.

# Contatti

**Contattaci per conoscere il software  
per telefono, in conference web o di persona**

**Ing. Andrea Bordignon**

Tecnico Commerciale

Ceo - CO-Founder

**Mail: andrea.bordignon@exsafe.it**

**Mob: + 39 366 64 53 559**

**Exsafe Srl**

Sede Legale: Piazza Marconi 25/1, 45014 - Porto Viro (RO)

Sede Operativa: Via Zamenhof, 817 - 36100 Vicenza

P.IVA 01394280299

**[www.exsafe.it](http://www.exsafe.it)**

**exsafe**

Risk Management & Business Continuity